

GESTIONE DEL RECLAMO

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è la Sig.ra *Laura Carcano*

La funzione della gestione reclami non è/è esternalizzata.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti		
Posta ordinaria o raccomandata	Posta elettronica	Posta elettronica certificata
Indirizzi		
SCHINASI Insurance Brokers Srl Via Francesco Ferrucci 8 20145 Milano	reclami@schinasi.it	amministrazioni@pec.ultraposta.net

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (**fax: 06 42133206, pec: tutela.consumatore@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Schinasi Insurance Brokers S.r.l.

Capitale Sociale € 1.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale 08984650153 - Partita Iva 05959950964 - N° Iscrizione RUI B000234004

Sede legale e principale

Via Francesco Ferrucci, 8
I - 20145 Milano (MI)
T +39 02 3364061
E info@schinasi.it
PEC amministrazioni@pec.ultraposta.net

Filiale di Bolzano

Via Luigi Galvani, 31/b
I - 39100 Bolzano (BZ)
T +39 0471 631001
E bz@schinasi.it

Filiale di Schio

Via Giosuè Carducci, 18
I - 36015 Schio (VI)
T +39 0445 520487
E schio@schinasi.it