

# SCHINASI INSURANCE BROKERS

## GESTIONE DEL RECLAMO

### Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è la Sig.ra *Laura Carcano*

### La funzione della gestione reclami non è/è esternalizzata.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti		
Posta ordinaria o raccomandata	Posta elettronica	Posta elettronica certificata
<b>Indirizzi</b>		
SCHINASI Insurance Brokers Srl Via Francesco Ferrucci 8 20145 Milano	<a href="mailto:reclami@schinasi.it">reclami@schinasi.it</a>	<a href="mailto:amministrazioni@schinasi@pec.ultraposta.net">amministrazioni@schinasi@pec.ultraposta.net</a>

### L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (**fax: 06 42133206**, **pec: [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it)**, **Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

#### Schinasi Insurance Brokers Srl

CAPITALE SOCIALE € 1.000.000,00 INTERAMENTE VERSATO  
CODICE FISCALE 08984650153 - PARTITA IVA 05959950964 - N° ISCRIZIONE RUI B000234004

#### Sede legale e principale

Via Francesco Ferrucci, 8  
I-20145 Milano  
T 0039 02 3364061  
F 0039 02 33601465  
E [info@schinasi.it](mailto:info@schinasi.it)

#### Sede secondaria

Via Galvani, 31/b  
I-39100 Bolzano  
T 0039 0471 631001  
F 0039 0471 631022  
E [bz@schinasi.it](mailto:bz@schinasi.it)